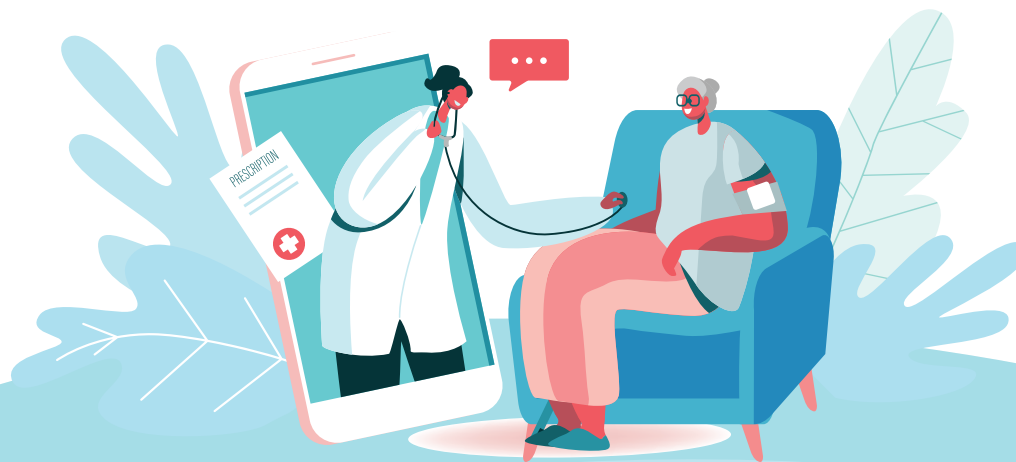


# SALUTE AMICA

L'EVOLUZIONE DELL'ASSISTENZA SANITARIA



**L'ASSISTENZA SANITARIA  
CHE NON C'ERA ORA C'È.**

I bisogni del cittadino trovano nuove risposte.





# SALUTE-AMICA È IL SERVIZIO CHE RICHIEDE IL MERCATO.

SI RIVOLGE AD UN TARGET AMPIO



## RISPONDE AI BISOGNI DEL CITTADINO ALLE PRESE CON IL SSN



**4,48 milioni di persone**

hanno rinunciato a prestazioni sanitarie<sup>1</sup>.



**50% di italiani**

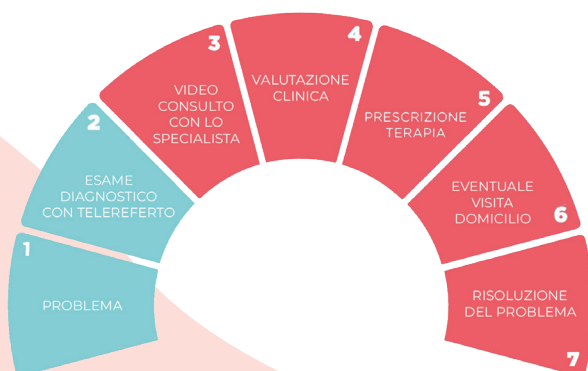
aspetta mesi per una visita o per fare esami<sup>2</sup>.



**40.6 miliardi di euro**

è la spesa out-of-pocket sostenuta dai pazienti<sup>1</sup>.

**Solo il 9,2% della popolazione può permettersi la salute in ambito privato**



## INTEGRA E SVILUPPA I SERVIZI DELLE FARMACIE

• oltre il 50% delle farmacie oggi offre servizi di **Telemedicina con screening e teleriefertazione**: un primo passo importante, ma non risolutivo per il paziente.

• Solo con **Salute-Amica la farmacia evolve in una Clinica virtuale\***, rendendo accessibile da remoto o a domicilio l'incontro con un pediatra, medico o specialista.

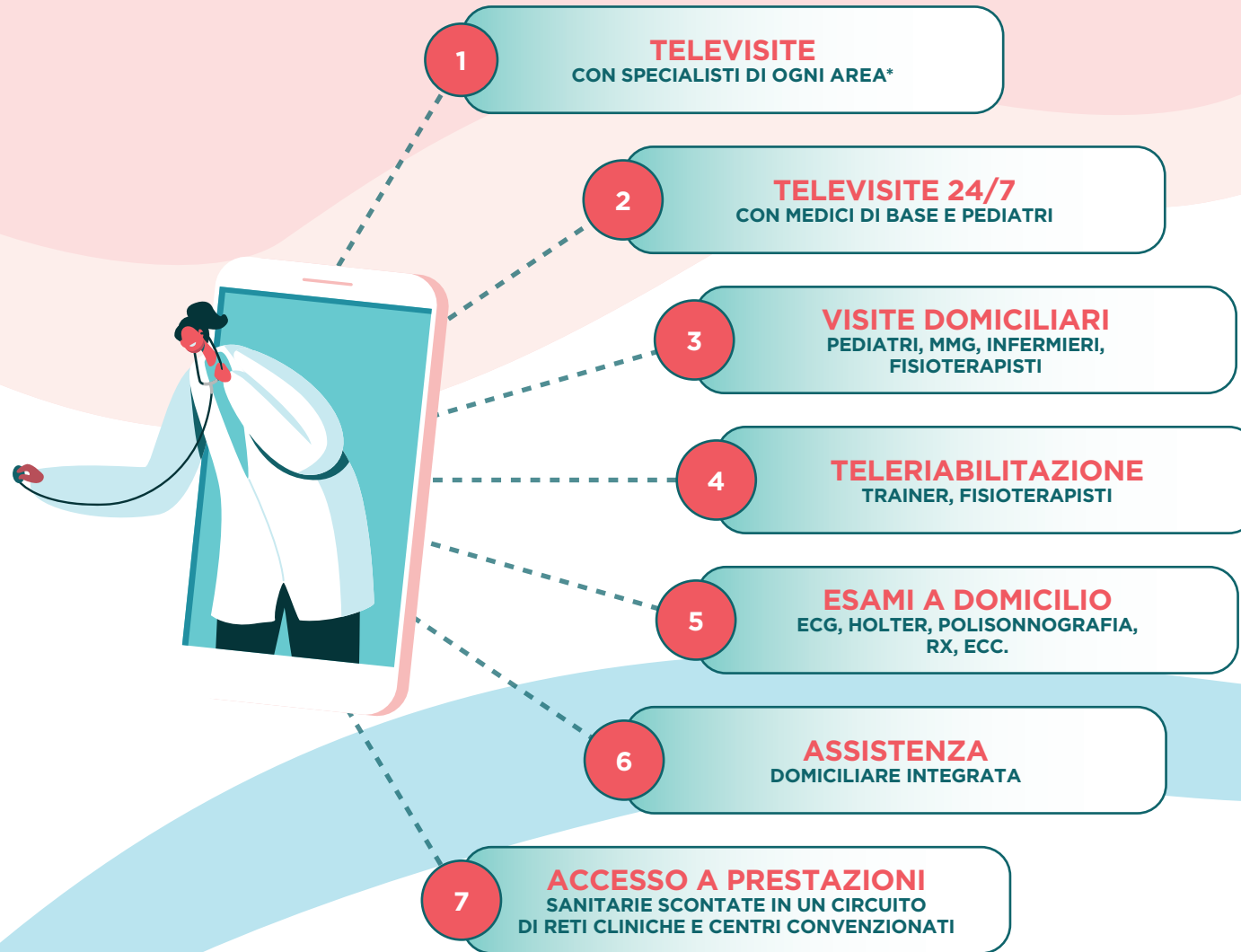
\*Il PNRR prevedeva 800.000 video-consulti entro il 2025, ma le piattaforme non sono attive.



Scopri come è facile accedere ai servizi

# UNA PIATTAFORMA DI SERVIZI SUBITO A DISPOSIZIONE.

Tutti i pacchetti, grazie all'abbonamento alla piattaforma di telemedicina e servizi sanitari SaluberMD, offrono la possibilità di ottenere:



## UN'ESCLUSIVA PER LE FARMACIE SUL PROPRIO MICROMERCATO

PERCHÈ VALORIZZA  
I SERVIZI  
DI TELEMEDICINA  
GIÀ IN ESSERE

PERCHÈ RENDE  
PUNTO DI RIFERIMENTO  
LA FARMACIA  
DEL TERRITORIO

PERCHÈ INTERCETTA  
LA DOMANDA SEMPRE  
PIÙ EMERGENTE  
SU GOOGLE



**meno  
COSTI**



**meno  
TEMPI**



**più  
ACCESSIBILITÀ**



**un enorme bacino di  
POTENZIALI UTENTI**

\*Angiologia, Cardiologia, Chirurgia generale, Diabetologia, Fisiatria, Fisioterapia, Gastroenterologia, Geriatria, Medicina Generale, Nutrizione, Otorinolaringoiatria, Pediatria, Pneumologia e Psicologia



# SALUTE-AMICA: UN SISTEMA CHE VALE PER QUATTRO

1

## SMART CARE

### UN MEDICO SEMPRE A DISPOSIZIONE PER LE NECESSITÀ DI TUTTA LA FAMIGLIA

Acquistando una **Smart Care Box** in Farmacia, il paziente usufruisce di un abbonamento on-demand grazie al quale potrà accedere a tutti i servizi di Salute-Amica in modo pratico, rapido ed economico anche per patologie acute o lungodegenze di pazienti allettati.

I primi **5 pacchetti Smart Care** sono già stati individuati, in funzione delle abitudini di consumo delle popolazione italiana, ma l'offerta sarà costantemente implementata per rendere il servizio sempre più completo e risolutivo.

#### VANTAGGI

##### PER IL CLIENTE:

paga solo le prestazioni di assistenza sanitaria richieste.



È un Servizio 7/24 fornito da medici di esperienza ospedaliera e ambulatoriale, formati con il metodo Screen Side Manner® di SaluberMD, utilizzato da Università e Istituti di tutto il mondo per rendere la Televisita più efficace.

# 2

## MONITORAGGIO SMART E DIAGNOSTICA

### 360°

### DISPOSITIVI MEDICI SEMPLICI PER RENDERE DIGITALE L'UTILIZZO

#### DM CONSUMER FUNZIONALI ALLA TELEVISITA

Il prossimo "must have" delle famiglie italiane.

#### DM CONSUMER DI AUTOMONITORAGGIO\*

Per misurazioni da remoto attraverso strumenti multidiagnostici di ultima generazione: Misuratore Pressione, Saturimetro, Multiparametrici, etc.

#### DM PROFESSIONALI\*

Per estendere le prestazioni di telemedicina in Farmacia con strumenti per la diagnostica e **Telerefertazioni attraverso Govisit, partner di Salute-Amica**. Un'offerta completa di screening con dispositivi professionali utilizzati in campo medico-ospedaliero:

- ECG, Holter Pressorio e Cardiaco, Kit analisi delle Urine e del Sangue, Video ispezioni del canale Uditivo e del Timpano, dell'Epidermide e del Derma, Sistemi per la misurazione istantanea di Glicemia,  $\beta$ -chetoni, Lattato, Colesterolo e profilo Lipidico, Acido Urico ed Emoglobina.

\*Interfacciati con la piattaforma Salute-Amica e sempre più con il Fascicolo Sanitario Elettronico.

**VANTAGGI PER IL CLIENTE:** praticità, efficacia e sicurezza soprattutto per cronici e allettati.



# 3

## AUSILI SANITARI FULL SERVICE

### QUELLO CHE SERVE, DIRETTAMENTE A CASA PROPRIA

- La gamma completa di articoli ortopedici, ausili e prodotti sanitari, da ordinare tramite touch screen.
- Risponde a tutte le esigenze, grazie all'ampio portfolio dei prodotti distribuiti da Gima (oltre 2000 prodotti sempre disponibili)
- La consegna e il ritiro sono gestiti direttamente da Salute-Amica tramite spedizioni a domicilio in tutta Italia.

**VANTAGGI PER IL CLIENTE:** subito a disposizione la gamma più completa di articoli sanitari.

# 4

## HARDWARE D'INGAGGIO CONSUMATORE

### CON SALUTE-AMICA EVOLVE LA USER EXPERIENCE DEL CLIENTE IN FARMACIA

Le soluzioni Multimediali proposte rendono l'esperienza in farmacia più simile all'online per rispondere alle abitudini del pubblico, riducendo tempi d'attesa e attività di back office per lasciare più spazio al consiglio e al counselling.



## POSTAZIONE TELEVISITE

A disposizione dei consumatori più anziani, permette loro di effettuare le televisite con pediatri, medici e specialisti direttamente nella farmacia in uno spazio riservato.

## TOTEM INTELLIGENTE

- Un totem user friendly per informarsi, scegliere, prenotare, acquistare o noleggiare con pagamento elettronico o in cassa.
- Uno strumento per il Farmacista in grado di **tramutare i tempi di attesa in occasioni d'acquisto**, ottimizzando il tempo dedicato al cliente.



## DISTRIBUTORE INTERATTIVO 24/7

- La vending machine, per rendere il **business** di Salute-Amica disponibile **full-time**.
- Dotata di un **monitor touch**, rappresenta una **estensione delle funzioni** offerte dal totem.
- Fornita precaricata con **prodotti sanitari di uso comune**, compresi nell'offerta.
- **Funzione Pick & Pay** per sospesi con codice segreto riservato.

Inoltre:

- **Temperatura Controllata** per ogni singolo prodotto.
- **Ascensore di accompagnamento** per prodotti delicati frangibili o in vetro.
- **Sistema Multierogazione** per diversi tipi di ingombri.
- **Barre LED** di comunicazione.
- **5 anni di garanzia**.



**SPECIALE VACCINAZIONI**  
Salute-Amica sarà il vostro partner per valorizzare il vostro servizio vaccinazioni con tutti gli strumenti digitali presenti sul PV

## PARTNER DI SALUTE-AMICA: UN SISTEMA IN CONTINUO SVILUPPO PER OFFRIRE NUOVE OPPORTUNITÀ DI BUSINESS

### TELERIABILITAZIONE

#### I-TECH MEDICAL DIVISION

Efficaci percorsi di riabilitazione a domicilio tramite dispositivi medici di magnetoterapia, elettroterapia, ultrasuonoterapia e pressoterapia e videoconsulti con fisioterapisti.

### SALUTE A TAVOLA

Corsi di cucina online e ricettari esclusivi per una alimentazione funzionale, gustosa e salutare.

#### ACADÈMIA.TV





# COME SALUTE-AMICA SUPPORTA LA FARMACIA

## L'ALLESTIMENTO DEI PV

### LA QUALITÀ SI TOCCA CON MANO

- **Espositore** dei Smart Care Box e dei device del servizio Monitoraggio Smart.
- **Vetrofanie, cartelli vetrina e calpestabili** per enfattizzare i servizi distintivi che la Farmacia propone alla propria clientela.
- **Targa** che qualifica il punto vendita in ottica di **"Farmacia dei Servizi"**.



## PROMOZIONE DEL SERVIZIO

### SUPPORTARE IL SELL OUT E FARE EDUCATIONAL

- **Giornate instore con Counselor** offerte **in omaggio** all'attivazione, secondo calendario programmazione condiviso con la Farmacia.
- **Webinar gratuiti per i clienti e per le Farmacie**, su tematiche del benessere con professionisti della salute per fare educational sulle principali patologie croniche e sui comportamenti di prevenzione da adottare.





# ALLEANZA MEDICI-FARMACISTA: CREIAMO UN AMBIENTE ANCORA PIÙ FAVOREVOLE.

## ECM PER IL FARMACISTA: TELEMEDICINA VS. PAZIENTI CRONICI

### ECM BLENDED: FAD + FSC + FAD

#### OBIETTIVO:

formare sulle evoluzioni dei servizi di Telemedicina per il monitoraggio e la compliance terapeutica dei pazienti cronici.

Osservazioni di 30 pazienti attraverso check up e rivalutazione clinica.

**Crediti ECM 40/50**

## ECM PER MMG, PEDIATRI E SPECIALISTI (diabetologi, pneumologi, cardiologi)

### STESSO FORMAT ECM NEL MICROMERCATO DELLE FARMACIE SALUTE AMICA PER:

**Creare sinergie tra medico e farmacista**  
basato su knowhow condiviso

Iniziative di **monitoraggio sul campo dei pazienti cronici a cui chiedere un check up e una rivalutazione** per aggiornare le terapie per una miglior qualità di vita.

**Crediti ECM 40/50**





# IL LANCIO: TANTE AZIONI SINERGICHE A SOSTEGNO DELL'INVESTIMENTO.

## IL SITO SALUTE-AMICA.IT E CANALI SOCIAL

Il consumatore potrà **trovare facilmente la Farmacia Salute-Amica sul sito** e tramite campagne marketing sarà aggiornato sulle iniziative della propria Farmacia di prossimità.



## CAMPAGNE PROGRAMMATIC

Consente di intercettare le domande di salute dei consumatori "cosa posso fare per...?" sempre più presente in Google e **reindirizzare sui servizi proposti dalla propria Farmacia Salute-Amica di prossimità** attraverso la visualizzazione di messaggi e banner in risposta al bisogno ricercato.

Per questo **Salute-Amica investe per ogni Farmacia attiva un piano media digital e social sul suo micromercato** per informare i consumatori dando valore e distintività alla Farmacia per differenziarsi dai competitor.





# IN SINTESI, I VANTAGGI PER LA FARMACIA

## OLTRE IL PRODOTTO PER ESSERE FARMACIA DEI SERVIZI



**MAGGIORE RELAZIONE DIRETTA CON LA CLIENTELA,**  
più informazioni miglior consiglio

**IMPATTO CONCRETO DELLA FARMACIA**  
sul miglioramento della qualità di vita dei cittadini

**UNA SCELTA DI SALUTE SOSTENIBILE E DEMOCRATICA**  
per la comunità di riferimento

**SODDISFAZIONE COMPLETA E FIDELIZZAZIONE**  
della clientela per aumentare la frequenza sul punto vendita

**ESTENSIONE DELLE OPPORTUNITÀ DI VENDITA:**  
Cross-selling & Up-selling

**ACQUISIZIONE NUOVI CLIENTI**  
contro il calo della pedonabilità

# SALUTE-AMICA È UN INVESTIMENTO MODULARE CHE SI AUTOFINANZIA

1

UN'AMPIA PROPOSTA DI PACCHETTI COMMERCIALI **DA CUSTOMIZZARE SULLE ESIGENZE E I BISOGNI DELLE FARMACIE.**

2

TUTTI I DEVICE E LE SMART CARE BOX SONO, ANZICHÉ VENDUTI, CAPITALIZZATI NEL COSTO DEGLI HARDWARE AL FINE DI **MASSIMIZZARE LE AGEVOLAZIONI FISCALI** IN ESSERE.

3

**NESSUN IMPEGNO BUROCRATICO.** SALUTE-AMICA FORNIRÀ **ASSISTENZA FISCALE, LEGALE E FINANZIARIA** ALLE FARMACIE CHE ADERIRANNO ALL'OFFERTA. IL FARMACISTA DOVRÀ SOLO METTERCI IN CONTATTO CON IL SUO COMMERCIALISTA.

SALUTE  AMICA



**Farma 24h**  
IL PROGRESSO IN FARMACIA

**SaluberMD**  
Better health, better you

**GIMA**  
ARTICOLI & APPARECCHI PER MEDICINA

 Via A. Carnevali, 24  
20158 Milano

 [info@salute-amica.it](mailto:info@salute-amica.it)

 P.IVA e codice Fiscale  
13881680964

 [www.salute-amica.it](http://www.salute-amica.it)