

# Garanzia MyLovly & Me



## PROCEDURA:

- La garanzia ha generalmente validità di **24 mesi** per i difetti di conformità.
- La riparazione in garanzia è un servizio **gratuito**, se il tuo prodotto presenta un difetto coperto da garanzia. In caso contrario ti verrà comunicato il preventivo del centro assistenza, che potrai decidere se accettare o meno.
- La garanzia decade in caso di uso improprio o manomissione dell'oggetto.
- Sono tassativamente esclusi dalla garanzia: scolorimento della placcatura o colore del gioiello (specie dovuti all'utilizzo di profumi o detergenti) come conseguenze dell'usura e dell'invecchiamento dei gioielli.
- MyLovly Gioielli si riserva il diritto di analizzare l'articolo, per poter verificare se il prodotto presenta difetti di fabbrica o è stato danneggiato accidentalmente, verificare l'effettiva originalità del prodotto. Qualsiasi manomissione tecnica praticata al di fuori del nostro centro assistenza comporterà la cessazione della garanzia.
- I tempi delle riparazioni in garanzia o eventuale sostituzione possono variare dai **3-15 giorni** lavorativi.
- Contattare il nostro Customer Care scrivendo a: **customer care@mylovlygioielli.com** assicurandosi di avere con sé la Garanzia MyLovly & Me e scontrino fiscale dell'acquisto
- MyLovly Gioielli si riserva di richiedere una fotografia dell'articolo e lo scontrino d'acquisto per poter verificare se il prodotto danneggiato è idoneo alla riparazione in garanzia prima dell'invio.
- In caso di riparazione e' possibile rispedire a noi l'articolo danneggiato, al solo costo delle spedizioni di andata.
- Nel caso il gioiello oggetto di Garanzia fosse andato fuori produzione ci riserviamo di sostituirlo con un gioiello di pari valore



**MYLOVLY**  
Gioielli